

## **В диспетчерских службах коммунальщиков СВАО появятся камеры видеонаблюдения**

22.01.2016

**Префект Северо-Восточного округа Валерий Виноградов предложил поставить видеокamеры в помещениях диспетчерских служб (ОДС), которые иной раз принимают не все заявки жителей, а принятые не торопятся выполнять. С такой инициативой глава СВАО выступил на заседании рабочей группы по мониторингу состояния ЖКХ, благоустройства и дорожно-транспортного развития.**

Данное решение глава округа принял по итогам разговора с членами рабочей группы из некоторых районов. В частности, представитель Лосиноостровского Олег Тузов рассказал, что диспетчеры не владеют полной информацией по тем вопросам, с которыми к ним обращаются жители.

- Бывает, звонишь по поводу тех или иных неполадок, в диспетчерской обещают навести порядок, но все остается по-прежнему. На второй-третий день интересуешься, исполнена ли заявка, а диспетчер отвечает, что подобной заявки не было, - сообщил Тузов. - Необходимо организовать контроль за работой ОДС: фиксировать каждую заявку, а номер сообщать позвонившему. Тогда будет возможность проверить, как она выполняется.

Глава округа поддержал участников заседания.

- Давайте установим в диспетчерских видеокamеры, которые будут записывать весь рабочий процесс. Всегда можно будет увидеть на записи, кто грубо ответил и не принял заявку, - сказал Виноградов.

Начать эксперимент он предложил именно с Лосиноостровского района, а дальше оснастить видеокamерами и другие ОДС. Стать следующими сразу пожелали члены рабочей группы от районов Марьино Роща, Южное Медведково и Свиблово.

---

Адрес страницы: <http://bibirevo.mos.ru/presscenter/news/detail/2457090.html>

---

[Управа района Бибирево](#)