

Собянин поручил обеспечить доступность госуслуг для жителей каждого поселения Новой Москвы

21.01.2016

О таком поручении глава правительства Москвы рассказал во время своей поездки в ТиНАО, где он побывал в МФЦ и оценил качество его работы с жителями Новой Москвы. По словам Сергея Собянина, вскоре здесь откроется ещё один центр – в Троицке.

Собянин убеждён, что, несмотря на достигнутые в этой сфере успехи, правительству Москвы стоит и далее развивать сеть центров госуслуг. Немаловажно и расширять их возможности, разрабатывая всё новые предложения для более удобного обслуживания горожан.

«Помимо крупных городских поселений, на территории находится ряд небольших населенных пунктов, которые также требуется обслуживать. Поэтому я дам поручение в ближайшее время открыть небольшие окна приема документов во всех населенных пунктах Новой Москвы», - прокомментировал свою точку зрения Сергей Собянин.

Напомним, что Москва вошла в тройку мировых лидеров по многим показателям развития центров госуслуг. В московских МФЦ, по сравнению с другими столицами, самое короткое время ожидания. В мире этот показатель варьируется от 5 до 27,5 минут. Кроме того Москва - единственный город, где центры госуслуг работают без выходных 7 дней в неделю.

В августе на ВДНХ установили "Ухо" центров госуслуг: это не только оригинальный арт-объект, но и работающее средство обратной связи. Любой, кто расскажет с его помощью о своих проблемах в сфере оформления документов, тем самым передаст свою жалобу в отдел по работе с обращениями граждан. Сети МФЦ исполнилось 4 года, и эта инсталляция на территории выставочного центра столицы стала одной из акций в честь дня её рождения.

В Москве регулярно проводятся конкурсы на звание лучшего сотрудника многофункциональных центров. Северо-Восточный округ стал пятым по счёту, где была проведена такая акция. Лауреатами конкурса стали специалисты из Северного и Южного Медведкова, Альтуфьевского, Ярославского, Бутырского и других. В Бибиреве лучшим работником МФЦ стала Ульяна Валериевна Легостаева.

МФЦ в районе Бибирево открылся только в августе 2015 года, так что бибиревские специалисты не получили пока равных с коллегами возможностей, чтобы добраться до первых ступеней окружного пьедестала почёта.

Адрес страницы: <http://bibirevo.mos.ru/presscenter/news/detail/2453575.html>

[Управа района Бибирево города Москвы](#)