

За 4 года Москва вышла в лидеры по развитию центров госуслуг

25.08.2015



Среднее время ожидания в столичных центрах госуслуг составляет 3 минуты. Об этом 25 августа на пресс-конференции в Информационном центре Правительства Москвы сообщила директор ГБУ МФЦ Москвы Елена Громова.

"Москва – лидирует в мире по этому показателю. Больше 15 минут сейчас в центрах ожидает 1 из 150 посетителей. А в начале 2014 года – практически каждый пятый. Среднее ожидание по нам составляет сейчас три минуты, процент отклонения от нормативов составляет 0,3 %", – сказала Елена Громова.

"Москва – единственный город в мире, где центры госуслуг работают без выходных 7 дней в неделю с 8.00 до 20.00. Самые востребованные услуги переданы универсальным специалистам. А это значит, их доступность увеличилась в разы, ведь вместо одного окна или кабинета можно обратиться в любое свободное из десятка окон приема", – отметила директор ГБУ МФЦ Москвы.

Ежедневно в столичные центры «Мои документы» обращаются свыше 70 тысяч человек, тогда как год назад – посетителей в день было около 50 тысяч.

За последние четыре года сеть многофункциональных центров существенно расширилась. Теперь столичные МФЦ по доступности и охвату попадают в тройку лидеров по всему миру.

Краудсорсинг-проект «Мой офис госуслуг», который прошел летом 2014 года, стал самым масштабным. Именно он позволил наметить сферы развития центров. На сегодняшний день все центры оборудованы бесплатными точками беспроводного доступа в интернет, велопарковками, а также новыми аппаратами копирования, которые в том числе позволяют и распечатывать необходимые документы с флеш-носителей.

На сегодняшний день качество обслуживания в столичных центрах государственных услуг по всем параметрам находятся выше или на уровне заявленного стандарта. Таким образом, именно Москва с ее МФЦ является абсолютным лидером и примером для подражания.

29 августа центрам госуслуг Москвы исполняется 4 года. В честь этого события «Мои документы» подготовили для горожан много интересных и полезных мероприятий, чтобы стать еще ближе к жителям, услышать еще больше пожеланий и предложений.

Раскрась город в стиле «Мои Документы»

Для дизайнеров, художников, граффитистов, а также всех желающих проходит конкурс граффити «Раскрась Москву в стиле «Мои документы». Победители смогут раскрасить скамейки на ВДНХ по собственному эскизу и оставить автограф! Кроме росписи скамейки со своим автографом победителей ждут приятные призы: сертификат на срочное изготовление загранпаспорта в одном из центров «Мои документы» или сертификат на посещение аквапарка.

Селфи с #МоиДокументыМосква

С 29 августа по 6 сентября каждый житель нашего города сможет бесплатно распечатать свое фото из социальных сетей. Специальные аппараты будут установлены в трех центрах госуслуг. Жителю необходимо сфотографировать себя в центре «Мои документы» или с атрибутикой стиля центров и разместить фото на своей страничке в сети Instagram с хештегом #МоиДокументыМосква.

Встречи с жителями

В течение всего дня 29 августа (с 8.00 до 20.00) руководители центров госуслуг будут консультировать посетителей в зале, отвечать на все интересующие вопросы, разбирать сложные случаи, с которыми столкнулись москвичи при оформлении документов. Если проблемный вопрос не удастся решить прямо на месте, то он будет взят на личный контроль и заявителю непременно сообщат о результатах.

Мастер-классы

29 августа в каждом центре госуслуг будут проходить мастер-классы, встречи с интересными людьми и полезные лекции. График мероприятий появится на сайте центров госуслуг Москвы www.md.mos.ru

Адрес страницы: <http://bibirevo.mos.ru/presscenter/news/detail/2098734.html>

[Управа района Бибирево](#)