

## Свыше 60 тысяч москвичей оценили работу городских поликлиник в июле

12.08.2015

За первый месяц работы нового онлайн-сервиса, где проводятся опросы жителей столицы на тему качества работы медицинских учреждений, разослано свыше 400 тысяч писем посетителям московских поликлиник и получено более 60 тысяч ответов с их комментариями и оценками. Среди них доля положительных отзывов составила 87 процентов. Об этом сообщили в пресс-службе Департамента здравоохранения города Москвы.

Депздрав Москвы с помощью Единой медицинской информационно-аналитической системы (ЕМИАС) на протяжении последнего месяца опрашивал горожан, посетивших московские поликлиники. За первые 30 дней опроса было разослано 400 тысяч писем и получено более 60 тысяч ответов.

В сообщении пресс-службы отмечается, что оценка и анализ полученных данных показали, что 82 процента пациентов удовлетворены отношением медицинского персонала (медицинских сестер и работников регистратуры), 86 процентов опрошенных довольны приемом у врача, а 92 процента горожан положительно оценили состояние поликлиник: чистоту помещений, качество ремонта, наличие необходимого инвентаря. Таким образом, в среднем доля положительных отзывов составила 87 процентов.

Напомним, этим летом у столичных жителей появилась возможность [помогать совершенствовать](#) работу медицинских учреждений в режиме реального времени. Кроме того, [стало удобнее записываться на прием](#) в поликлинику – через мобильное приложение ЕМИАС.

---

Адрес страницы: <http://bi.birevo.mos.ru/presscenter/news/detail/2070789.html>

---

[Управа района Бибирево города Москвы](#)