

Собянин пообещал, что работа поликлиник будет меняться на основе предложений москвичей

03.04.2015

Сергей Собянин пообещал менять работу столичных поликлиник на основе предложений жителей города. Об этом Мэр Москвы сообщил в ходе посещения Клинико-диагностического центра №4, где он встретился с наиболее активными участниками краудсорсинг-проекта «Московская поликлиника».

«В Москве проведен был самый крупный за всю историю краудсорсинг, посвященный работе московских поликлиник. Я думаю, это самый крупный краудсорсинг не только в Москве, но и в стране, и один из самых крупнейших в мире. Потому что такое активное участие в обсуждении проблемы не часто встретишь. И, как договаривались, что мы встретимся с самыми активными участниками краудсорсинга, сегодня обещание такое сдержали. Поэтому мы с вами обсудим наиболее интересные предложения, которые вы высказывали. И немаловажно, что на основе тех предложений, которые вы высказали, которые высказали десятки тысяч москвичей, нужно сформировать новый план дальнейшего улучшения работы поликлинического звена, поликлиник города Москвы», - сказал Сергей Собянин.

Краудсорсинг-проект «Московская поликлиника» прошёл со 2 по 16 марта и привлек небывалую аудиторию — более 58 тысяч москвичей пожелали внести предложения по реформированию столичных поликлиник. Все поступившие предложения будут рассмотрены департаментом здравоохранения, а те, которые получили наибольшее количество голосов и одобрение экспертов, - реализованы.

Наиболее популярными стали следующие предложения:

I. Увеличить время работы поликлиник, обеспечить работу поликлиник в выходные дни.

II. Реализовать систему мер по уменьшению очередей у кабинетов врачей в поликлиниках и более рациональному использованию рабочего времени врачей, в т.ч.

1) разделить потоки пациентов, выделив отдельного "дежурного врача" для срочного приема пациентов;

2) создать отдельные кабинеты "здорового пациента" для выдачи справок и других документов, оформление которых не требует врачебного осмотра;

3) ввести единые стандарты работы регистратуры, включая обязательную заблаговременную раскладку амбулаторных карт пациентов по кабинетам врачей;

4) установить в поликлиниках электронные табло с информацией о движении электронной очереди.

III. Улучшить работу ЕМИАС и расширить число сервисов электронной записи, доступных для пациентов, в т.ч.

1) увеличить доступность и повысить качество работы терминалов самозаписи к врачу;

2) улучшить систему напоминаний о приеме врача с использованием различных каналов связи (СМС-рассылки, уведомлений на электронную почту, телефонной связи);

3) сделать максимально удобным и необременительным для пациента отказ от записи или перезапись к врачу на другой день или время;

4) улучшить систему уведомлений о невозможности приема врачом в ранее назначенное время (болезнь специалиста, выход из строя оборудования) в сочетании с предложением альтернативного времени приема;

5) создать систему записи на повторный прием к врачу непосредственно из дома пациента (в случае вызова врача на дом).

IV. Уменьшить число ненужных для пациента визитов к врачу:

1) организовать врачебные консультации по телефону;

2) создать возможность электронного заказа ряда медицинских документов (справок и т.п.);

3) выдавать рецепты на лекарства (при хронических заболеваниях) и молочную кухню на более длительный срок.

V. Внедрить электронные амбулаторные карты, расширить применение электронных рецептов и

других электронных сервисов.

VI. Повысить комфорт обслуживания в поликлиниках, в т.ч.:

1) оборудовать поликлиники достаточным количеством кулеров с водой и пеленальных столиков, сделать удобную навигацию, разработать маршрутные листы пациентов, выдавать информационные брошюры;

2) обеспечить туалеты предметами личной гигиены.

По материалам сайта окружной газеты СВАО "Звёздный Бульвар"

Адрес страницы: <http://bi.birevo.mos.ru/presscenter/news/detail/1712366.html>

[Управа района Бибирево](#)